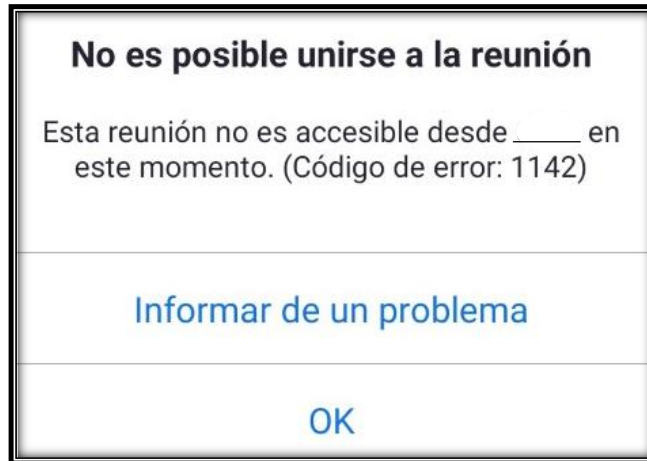


INTRUCTIVO DE SOLUCIÓN AL ERROR 1142 EN ZOOM (EL ESTUDIANTE O DOCENTE SE ENCUENTRA FUERA PAÍS)

Si el estudiante o docente se encuentra fuera del país y desea ingresar al aula virtual, puede presentarse el error: “No es posible unirse a la reunión”.



Para solucionar este tipo de error, se debe revisar los siguientes parámetros en la maquina con la que se intenta ingresar:

- No tener tengo instalado ninguna antivirus (Avast, Kapersky, etc.).
- No tener configurado ni instalado ningún servicio proxy, ni vpn.
- Verificar que el firewall no esté bloqueando al aplicativo ZOOM.

Si después de revisar estas opciones el problema persiste proceda a configurarle el servicio ProxyUG en la maquina con la cual se desea ingresar al aula virtual.

Enlace del instructivo de configuración del servicio ProxyUG:

http://www.ug.edu.ec/logos_bibliotecas_virtuales/Instructivo_Proxy_UG_V1.pdf